

Voorstel aan het GMT
Openbaar

Betreft

Onderwerp KA Next Step

Datum voorstel 11 november 2020

Steller 5.1.2e

Medeadvies Opgaveteam Moderne overheid

Verantwoordelijke concernmanager 5.1.2e

Toelichting in het GMT door 5.1.2e

Programma Bestuur en Organisatie

Doel van de behandeling ☒ Ter besluitvorming

Samenvatting Invoering en vervolgtraject Microsoft 365

Voorstel

1. In te stemmen met het invoeren van Microsoft 365 en beëindigen van het onderzoek naar een open source-variant voor kantoorautomatisering.
2. Een projectopdracht te geven om het invoeren van Microsoft 365 uit te werken op de deelvragen:
 - a. Privacy/AVG
 - b. Informatieveiligheid
 - c. Archivering / duurzaam informatiebeheer
 - d. Keuze voor MS 365-applicaties incl. dilemma's met bestaande applicaties
 - e. Exit-strategie
 - f. Leren en ontwikkelen van digitale vaardigheden
3. Een projectopdracht te geven om ism iRvN uit te laten werken wat de keuze voor eigen organisatie-tenant vraagt.
4. Een projectopdracht te geven om ism iRvN uit te laten werken wat de keuze voor het "cookbook" vraagt en een eventuele voortrekkersrol in dit traject.

Dit voorstel gaat verder

1 Probleemstelling

In december 2019 is besloten om nog niet te kiezen voor de invoering van Microsoft 365¹, maar te kiezen voor twee sporen om de impact, randvoorwaarden, consequenties en risico's te onderzoeken. De uitkomst hiervan is dat een open source-variant niet als een volwaardig alternatief gezien kan worden en MS 365 de meest voor de hand liggende keuze is om in te voeren.

2 Doelstelling

De gemeente Nijmegen dient op een verantwoorde wijze door te pakken bij de invoering van MS 365.

3 Argumenten

Op basis van een scenario-model is uitgezocht hoe het ICT-landschap van kantoorautomatisering (KA) zich de komende jaren zal ontwikkelen. Hieruit is naar voren gekomen dat het aanbod in de markt zeer beperkt zal blijven en dat gemeentes steeds meer eenzelfde platform willen gebruiken, waardoor 2 scenario's het meest waarschijnlijk zijn: de "happy lock-in", waarin we volledig in het platform gaan investeren en "one size fits all. Or none. For now.", waarbij we de lock-in effecten zo klein mogelijk proberen te houden. Beide scenario's sluiten in het huidige ICT-landschap uit dat we met een open source-variant verder gaan.

Een verantwoorde invoering betekent dat er rekening gehouden wordt met landelijke samenwerking op dit vlak ("cookbook"), met informatieveiligheid en privacy en eigenaarschap op dit vlak. Dit betekent dat de invoering klein zal beginnen en stapsgewijs uitgebouwd zal worden. Dit betekent dat er vervolgonderzoek en -besluiten nodig zijn rond het creëren van een eigen gemeentelijke KA-omgeving (*tenant*), dat het beleid rond KA bepaald dient te gaan worden, dat digitale vaardigheden rond KA versterkt dienen te worden, dat rollen en verantwoordelijkheden binnen de gemeente belegd dienen te worden, dat we externe verantwoording en rechten van betrokkenen beter willen faciliteren en dat er een exit-strategie bepaald dient te worden.

Tot dit is uitgewerkt, en in samenhang volgordelijk in beeld gebracht is voor besluitvorming in GMT, blijven we Outlook/Teams gebruiken zoals nu is aan gezet. GMT moet zich realiseren dat uitwerking van deze aspecten nog een zekere doorlooptijd vraagt en het aanzetten van al deze deeltrajecten een meerjarig karakter heeft.

4 Juridische aspecten

Een besluit om MS 365 verder te gaan invoeren heeft als zodanig geen juridische consequenties, maar wel de wijze waarop dit ingevoerd gaat worden. Met name het versterken van het eigenaarschap op informatieveiligheid en privacy zorgt ervoor dat een andere contractuele relatie zal moeten ontstaan tussen de gemeente Nijmegen, de IRvN en de leverancier Microsoft dan nu het geval is. Dit zal in het vervolg verder uitgezocht dienen te worden.

5 Financiële aspecten

Een besluit om MS 365 verder te gaan invoeren heeft als zodanig ook geen financiële consequenties, maar wel de wijze waarop dit ingevoerd gaat worden. Landelijke samenwerking, een eigen KA-omgeving maakt dat er een zowel regionaal als gemeentelijk

¹ Voorheen Office 365

een geheel nieuwe implementatie nodig is. Ook de wijze waarop we gegevens gaan overzetten naar de nieuwe KA-omgeving zal financiële consequenties hebben.

6 Relatie met andere afdelingen, programma's en OR

Kantoorautomatisering is iets wat door de gehele organisatie gebruikt wordt en valt binnen het programma "Bestuur en organisatie".

7 Risico's

Het voorstel om de invoering van MS 365 op een verantwoorde wijze te gaan invoeren is gericht op het mitigeren van risico's op het gebied van informatieveiligheid en privacy, digitale duurzaamheid en samenwerking. Hiervoor is onder andere een DPIA uitgevoerd. Ook bij de verdere invoering van Microsoft Office 365 vormt risico-mitigatie een belangrijk onderdeel, waarbij steeds gezocht wordt naar proportionaliteit en de balans met bruikbaarheid.

8 Vervolgproces

De uitvoering van de projectopdrachten zullen verschillende voorstellen opleveren, die voor zover ze gemeentebrede beluitvorming vragen, teruggelegd zullen worden in het GMT.

Bijlage(n): Presentatie

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1